Руководителю ОАО «Банк»

Семенову Валерию Михайловичу

от Тимофеева Сергея Владимировича

Жалоба

10 февраля 2015 года я внес обязательный ежемесячный платеж по кредитному договору № 111 от 11 ноября 2011 года в размере 5500 р. (пяти тысяч пятисот рублей 00 копеек) в кассу отделения вашего банка, расположенного по адресу: город Москва, улица Ленинградская, дом 1.

10 марта 2015 года я пришел в указанное выше отделение для внесения очередного платежа по тому же кредитному договору, а сотрудник банка сказал, что я не оплатил кредит в прошлом месяце, поэтому в настоящее время должен внести не только двойной платеж (за февраль и март), но и пеню, равную 10000 р. (десяти тысячам рублей 00 копеек).

Я предъявил документ, подтверждающий оплату за февраль, но сотрудник пояснил мне, что я все равно должен заплатить названную им сумму. Он же передаст в головной офис мои документы, и если платеж действительно был, то его направят в счет погашения основной суммы долга.

Данные действия считаю нарушением условий заключенного между нами договора, в связи с чем прошу произвести перерасчет начисленных мне к оплате сумм и убрать необоснованно начисленную пеню. Ответ прошу направить по адресу: г. Москва, улица Луговая, дом 3, квартира 5. О принятом решении прошу сообщить также по телефону 11-11-11.

11 марта 2015 года

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Тимофеев С.В.)

Приложения:

1. Копия приходного кассового ордера № 111 от 10.02.2015 (1экз. на 1л.).
2. Копия приходного кассового ордера № 222 от 10.03.2015 (1экз. на 1 л.).